

# 10-jährige Servicegarantie für gewerbliche Kunden (B2B)

## Möbelbezugsstoff

**Kvadrat-Textilien werden fachgerecht und mit Rücksicht auf das Produkt und die Umwelt hergestellt. Bewährte Herstellungsmethoden gewährleisten, dass wir unseren Kunden stets Textilien von hochwertiger Qualität mit hervorragenden Eigenschaften liefern können.**

Alle Kvadrat-Textilien werden von unabhängigen Prüfungsinstituten getestet, um zu gewährleisten, dass sie den Anforderungen an Objekttextilien in auf Scheuerfestigkeit, Lichtechtheit und Entflammbarkeit genügen.

Für alle Kvadrat Möbelbezugsstoffe gilt eine Servicegarantie von 10 Jahren für gewerbliche Kunden (B2B). Diese Garantie bedeutet, dass der Bezugsstoff bei von uns gemäß den Garantiebedingungen akzeptierten Beanstandungen ersetzt wird.

Bei von uns gemäß den Garantiebedingungen akzeptierten Beanstandungen innerhalb von zwei Jahren ab Rechnungsdatum wird der Stoff durch Kvadrat ohne Berechnung von Kosten ersetzt. Ab dem dritten Jahr behält sich Kvadrat vor, pro Benutzungsjahr 10% des berechneten Warenwertes zu berechnen; es werden somit bei Beanstandungen im dritten Jahr 30% vom Ursprungswert nachberechnet. Diese Minderung erhöht sich danach um 10% pro Jahr (z.B. 30% pro Meter nach 3 Jahren der Nutzung, 50% pro Meter nach 5 Jahren des Gebrauchs usw.). Die gesetzliche Gewährleistung und / oder Garantieansprüche bleiben hiervon unberührt.

### **Garantieansprüche werden unter folgenden Bedingungen anerkannt:**

Der Möbelstoff wurde unter normalen Bedingungen am Arbeitsplatz oder im privaten Bereich genutzt, d.h. in der Regel täglich maximal 9 Stunden.

Der Möbelstoff wurde entsprechend seinen Eigenschaften verwendet, d.h. gemäß Möbelstoffklassifizierung nach Martindale-Standard verwendet.

Der Möbelstoff wurde sorgfältig und regelmäßig in Übereinstimmung mit den Pflegeanleitungen von Kvadrat gereinigt.\*

Der Möbelstoff wurde für eine Polsterung ohne scharfe Kanten und Ecken verwendet.

Der für die Polsterung verwendete Schaum bleibt mindestens 10 Jahre lang formstabil.

### **Nicht von der Garantie umfasst sind:**

Verschleißspuren auf abgegrenzten Bereichen des Möbelbezugsstoffs, die beispielsweise durch scharfe Gegenstände wie Autoschlüssel oder Flecken hervorgerufen wurden.

Eine Polsterung von Möbeln mit scharfen Kanten und Ecken.

Andere unsachgemäße Behandlung des Möbelbezugsstoffs.

Andere Kosten, die direkt oder indirekt mit der Beanstandung des Möbelstoffs verbunden sind, beispielsweise eine Aufpolsterung.

### **Unsere Experten beraten Sie gern**

Gibt es an einem Textil von uns etwas zu beanstanden? Bitte wenden Sie sich an unsere Verkaufsstelle. Wir sind Ihnen gern behilflich.

Diese Servicegarantie unterliegt dänischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Zuständiges Gericht für sämtliche Streitigkeiten, die aus dieser Servicegarantie entstehen, ist erstinstanzlich das Gericht "Københavns Byret" in Kopenhagen, Dänemark.

T +45 89 53 18 66  
kvadrat@kvadrat.org  
www.kvadrat.dk