

10 jaar garantie voor bedrijfsklanten (B2B)

Meubelstoffen

Kvadrat stoffen worden vervaardigd met de grootste zorg voor zowel het product als het milieu. Om ervoor te zorgen dat onze stoffen van de hoogste kwaliteit zijn en de beste prestaties leveren voor onze klanten, gebruiken we alleen de beste productiemethoden.

Alle Kvadrat stoffen worden door onafhankelijke testinstituten getest op slijt- en lichtvastheid en lage ontvlambaarheid zodat we er zeker van kunnen zijn dat ze voldoen aan de specifieke vereisten voor contractstoffen.

Bedrijfsklanten krijgen verder 10 jaar garantie op alle Kvadrat stoffen. Onder deze garantie zullen wij stoffen vervangen waarvan wij accepteren dat ze ondeugelijk zijn in overeenstemming met de algemene voorwaarden van onze garantie.

Waar wij claims hebben geaccepteerd in overeenstemming met de algemene voorwaarden van onze garantie en waar deze claims zijn ingediend binnen twee jaar na de datum van factuur, zal Kvadrat de stof vervangen zonder de klant hiervoor kosten in rekening te brengen. Vanaf het derde jaar na de datum van factuur behoudt Kvadrat zich het recht voor om 10% van de gefactureerde waarde in rekening te brengen voor elk gebruikt jaar, hetgeen betekent dat Kvadrat 30% van de oorspronkelijke waarde van de goederen in rekening zal brengen in het derde jaar vanaf de datum van factuur. Hierna zullen de kosten met 10% per jaar toenemen (bijv. 30% per meter na drie jaar gebruik; 50% per meter na 5 jaar gebruik enz.). De wettelijke garanties en/of claims worden hierdoor niet aangetast.

Garantieclaims worden aanvaard onder de volgende omstandigheden:

De meubelstof werd onder normale omstandigheden binnen de werkplaats of in privéruimtes gebruikt, d.w.z. gemiddeld maximaal 9 uur per dag.

De meubelstof werd in overeenstemming met de eigenschappen gebruikt, d.w.z. in overeenstemming met de Martindale Standard classificatie.

De meubelstof werd regelmatig en zorgvuldig gereinigd in overeenstemming met de door Kvadrat bijgeleverde reinigingsvoorschriften.*

De meubelstof werd gebruikt voor meubelen zonder scherpe randjes.

Het ter opvulling gebruikte schuim dient minimaal 10 jaar lang zijn vorm te behouden.

Uitgesloten van deze garantie zijn:

Slijtage op beperkte plaatsen van de meubelstof die bijv. veroorzaakt worden door scherpe voorwerpen zoals autosleutels, of als gevolg van vlekken.

Alle meubilair met scherpe randjes.

Elke onjuiste behandeling van de meubelstof.

Eventuele directe of indirecte kosten in verband met de gemaakte claim, bijv. de kosten van het opnieuw bekleden.

Onze experts staan klaar om u te helpen.

Mocht u problemen hebben met onze stoffen, dan verzoeken wij u om contact op te nemen met onze verkoopafdeling. Wij zullen u graag van dienst zijn.

Deze garantie is onderworpen aan de Deense wetgeving met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Alle geschillen die voortkomen uit deze garantie zullen in eerste instantie beslecht worden door de Københavns Byret in Kopenhagen, Denemarken.

T +45 89 53 18 66
kvadrat@kvadrat.org
www.kvadrat.dk